

**Конструктивные и
деструктивные пути
разрешения конфликтов
между педагогами и
родителями воспитанников**





**Один из основных принципов ФГОС
дошкольного образования:**

- **сотрудничество Организации с семьей;**
- **приобщение детей к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства.**





Что мешает родителям стать активными полноправными участниками образовательного и воспитательного процесса:

- решение личных проблем;**
- непонимание значимости своего участия в жизни ДОО;**
- отсутствие потребности в своем присутствии в детском саду;**
- отсутствие атмосферы единства интересов у детей, родителей и педколлектива дошкольного учреждения;**
- отсутствие открытости и прозрачности воспитательно-образовательного процесса в детском саду и др.**





Мой девиз в работе с родителями:

- научиться видеть друг в друге не средство решения своих проблем, а полноправных партнеров, сотрудников;**
- не указывать, не руководить родителями, а обсуждать конкретные ситуации, задавать вопросы, прислушиваться мнениям и желаниям родителей.**





«Высокая техника педагогического общения - не только один из компонентов, но и ведущая составляющая педагогического мастерства»

М.И. Скаткин



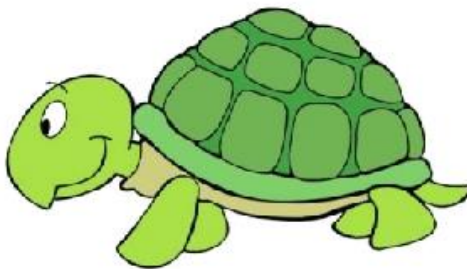
Психолог Дэвид Джонсон

Тест: Кто вы в конфликте?

ВАРИАНТЫ И СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ



Медвежонок –
уступчивость,
приспособление



Черепаха -
избегание, уклонение



Акула — ДОМИНИРОВАНИЕ,
СОРЕВНОВАНИЕ, КОНКУРЕНЦИЯ



Лиса – КОМПРОМИСС,
ПРИСПОСОБЛЕНИЕ



Сова – СОТРУДНИЧЕСТВО



Пути разрешения конфликтов

Конструктивные



**Юмор,
Уступка,
Компромисс,
Сотрудничество,
Осознание позиций
сторон.**

Деструктивные

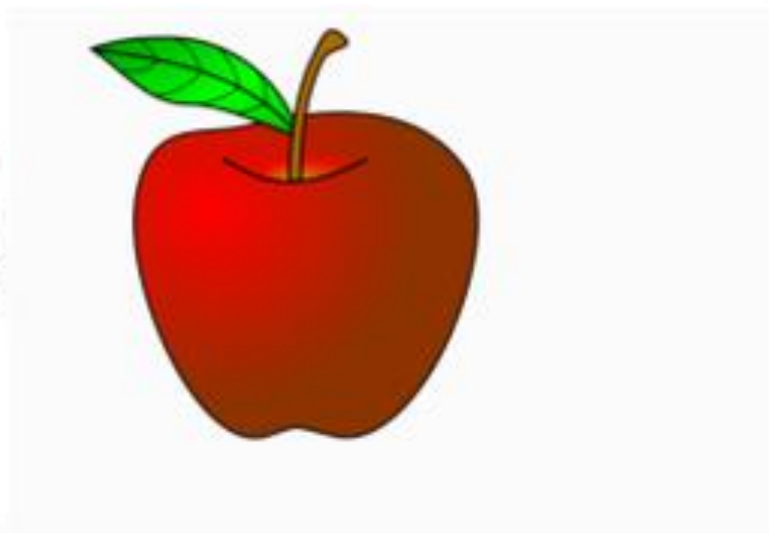


**Угрозы, насилие,
Грубость, унижение,
Переход на личности,
Уход от решения
Проблемы,
Разрыв отношений.**





Упражнение «Яблочко и червячок»





Конфликтоген – это слово, фраза, позиция либо действие, провоцирующие ответную негативную реакцию или агрессию.

Чем меньше конфликтогенов в нашей речи, тем больше шансов предотвратить конфликт.





Схема построения техники «Я-высказывание»

- **Фраза начинается с фактов:** описания поведения другого человека, которое вас не удовлетворяет, или описание ситуации, которая вызвала напряжение («Когда я вижу, что ты...»; «Когда это происходит...»; «Когда я сталкиваюсь с тем, что...»);
- **Затем следует описание ваших рациональных или эмоциональных реакций на это поведение** («Я чувствую...»; «Я не знаю, как реагировать...»; «У меня возникла проблема...»);
- **Далее объясняется, почему данное поведение затруднительно для вас, называются причины этого чувства** (мысли по поводу двух предыдущих пунктов («Мне кажется...», «Я думаю...» и пр.);

Заканчивается сообщение пожеланием того, чего бы вы хотели и что намереваетесь делать.





«Ты никогда меня не слушаешь!»

«Я-высказывание»:

«Когда я вижу, что собеседник меня не слушает, мне неприятно, ведь я говорю достаточно важные вещи. Пожалуйста, будь внимательнее к тому, что я говорю».

«Ты все время меня перебиваешь!»

«Я-высказывание» :

«Мне сложно говорить, когда кто-то еще разговаривает одновременно со мной. Мне обидно и кажется, что тебе неинтересно разговаривать со мной.»





«Ты всегда берешь без спросу мои вещи!»

«Опять ты играешь в эти компьютерные игры!»

«Ты должна идти спать, потому что уже поздно!»





Когда без спросу берут мои вещи мне очень неприятно.

Я не против чтобы ты брал что хочешь, но предварительно предупреди меня об этом

Меня беспокоит, когда слишком долго играют на компьютере.

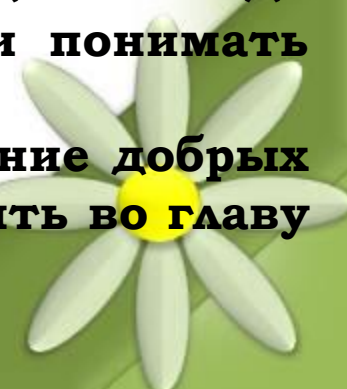
Когда уже поздно, а мы не спим, я огорчаюсь, потому что утром ты будешь сонной и тебя сложно будет разбудить, мне бы очень хотелось, чтобы ты поскорее заснула





Рекомендации по урегулированию конфликтов Чарльза Ликсона

- **«Снимем маски»:** участники конфликта должны быть предельно искренны, не скрывать свои истинные мотивы.
- **«Выявляем подлинную проблему»:** необходимо выявить реальную причину конфликта, очистить ее от шелухи различных наслоений.
- **«Отказываемся от установки:** «Победить любой ценой».
- **«Находим несколько возможных решений».** В любом конфликте возможно несколько вариантов решения. Необходимо обсудить все, чтобы было из чего выбирать.
- **«Оцениваем варианты и выбираем лучший».** Необходимо выбрать не только самый конструктивный вариант, но и самый приемлемый для всех сторон конфликта.
- **«Говорим так, чтобы нас услышали».** Главным инструментом улаживания конфликта является общение сторон. Общаться надо так, чтобы быть услышанными, а также слышать и понимать другого.
- **«Признаем и бережем ценность отношений».** Сохранение добрых отношений в решении конфликтов всегда нужно ставить во главу угла.





Давайте уступать друг другу!

Будем добрее, терпимее друг к другу!

**Давайте будем пытаться сохранить
прекрасную погоду в нашей душе, стараться
жить в мире и радости!**

